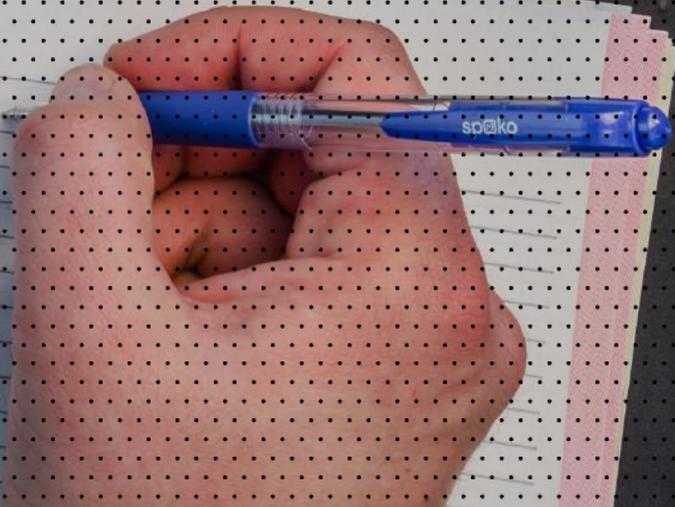
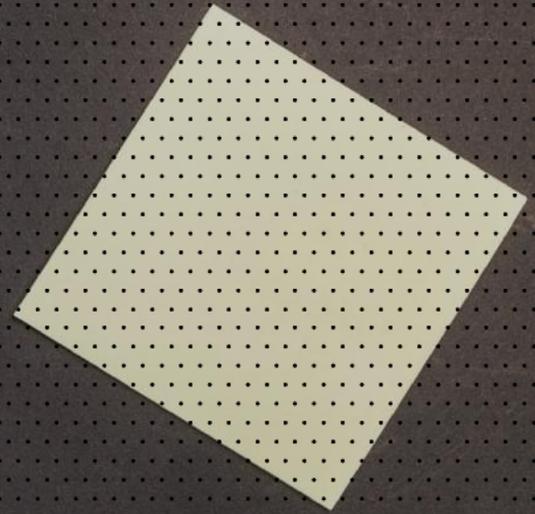


# Agile Management

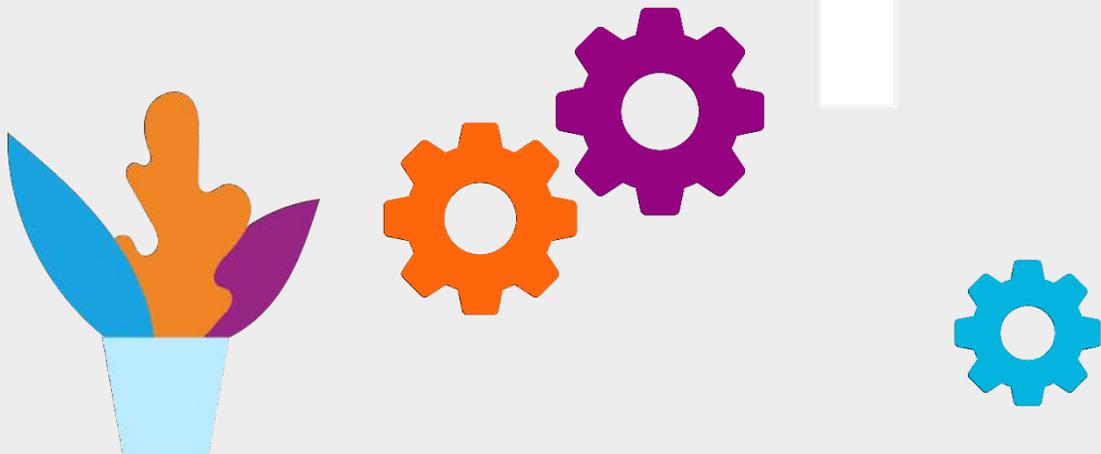
Diplomado

**mind  
up** ACADEMY  
Liberamos tu Potencial



## OBJETIVO GENERAL

El participante aprenderá la importancia de la adopción de modelos ágiles mejorando la gestión y los procesos del negocio. A través múltiples herramientas podrán enfocarse y atender la demanda del mercado y las necesidades organizacionales teniendo equipos colaborativos felices enfocados al desarrollo y cumplimiento de la estrategia.



## BENEFICIOS

Entender la importancia de la gestión de procesos del negocio orientados a un esquema ágil.

Desarrollar técnicas de innovación que les permita atender las necesidades de clientes internos y externos.



## DIRIGIDO A:

Todo el personal que desee aprender sobre los secretos de la gestión del cambio organizacional, conocerán sobre métodos y técnicas diseñadas para trabajar al ritmo del cambio de hoy.

Profesionales del área de desarrollo humano, sistemas, gerentes, líderes de proyecto, supervisores, managers y directivos en general que requieran conocer e implementar metodologías innovadoras de última generación para la administración empresarial y de proyectos.



# CONTENIDO TEMÁTICO



## Diplomado Agile Management

---

A medida que la innovación y la disrupción continúan creciendo, cada vez más organizaciones buscan cómo cambiar más rápido para seguir siendo competitivas. Muchas de esas organizaciones están buscando el agilismo para hacer esto, pero tienden a utilizar enfoques obsoletos de gestión del cambio que no están equipados para gestionar el cambio de ritmo rápido.



# MÓDULO 1:

## FUNDAMENTOS DEL AGILISMO

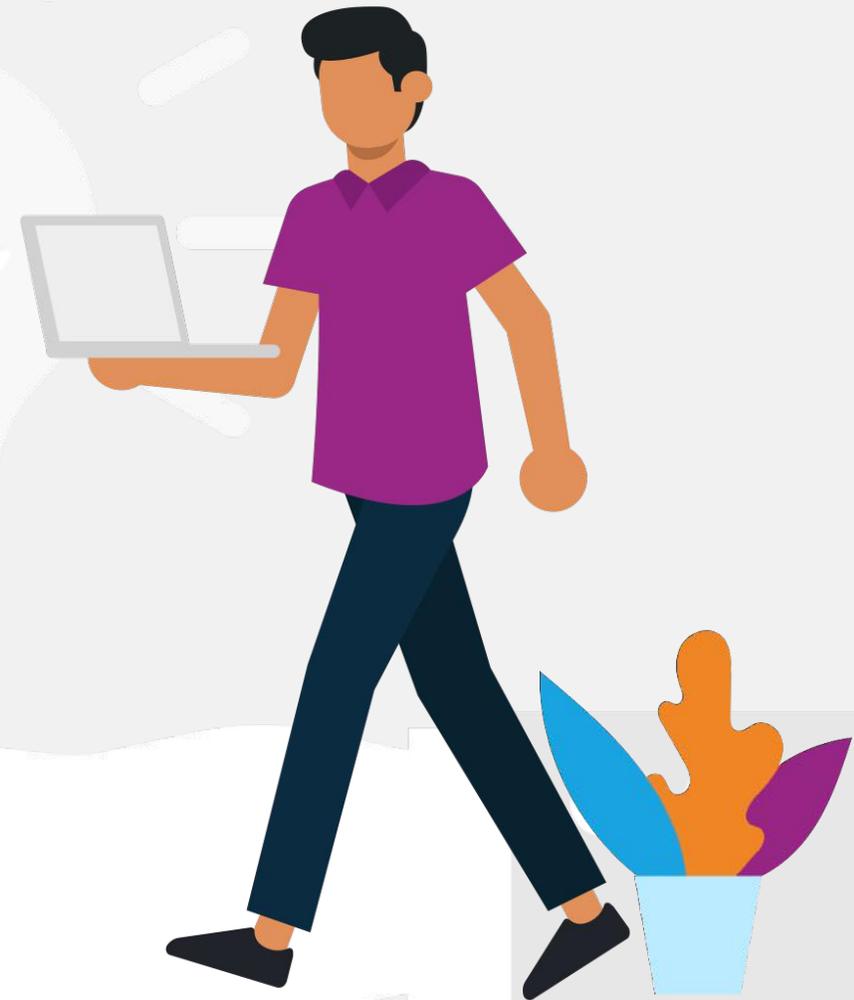
Como agente de cambio seguramente has experimentado lo difícil que puede ser introducir cambios en una organización. Incluso si eres un Agile Coach o un Scrum Master encargado de la introducción de metodologías Ágiles, o si eres un profesional de la gestión del cambio que está buscando maneras más eficaces de desarrollar y ejecutar programas de cambio.

Aprenderás qué es Agile, y cómo aplicar el pensamiento ágil a sus programas de cambio, así como muchas prácticas y herramientas de planificación y exploración livianas para hacer que su cambio despegue y encaminarse en la dirección correcta. ¡Aprenderás haciendo! Escucharás historias reales sobre cómo aplicar mejores prácticas innovadoras para administrar el cambio.



# CONTENIDO TEMÁTICO

1. Comprender cómo aplicar las técnicas Agile, Management 3.0 y Lean a Change Management
2. Cómo usar técnicas ágiles dentro de su marco de gestión de cambios existente
3. Management 3.0
4. Cómo usar herramientas livianas de planificación y medición, como Lean Change Canvas, OKR, mapas de perspectiva y más.
5. Roles
6. 4 elementos primordiales de las filosofías ligeras:
  - Desarrollo en ciclos cortos
  - Valorar a la gente
  - Involucrar al cliente
  - Fomentar la simplicidad



**Duración: 8 horas**

## MÓDULO 2:

# DESIGN THINKING PARA GENERAR INNOVACIÓN

Las organizaciones que destacan hoy en día por la manera de interpretar los retos del mercado para traducirlos en soluciones de alto valor agregado.

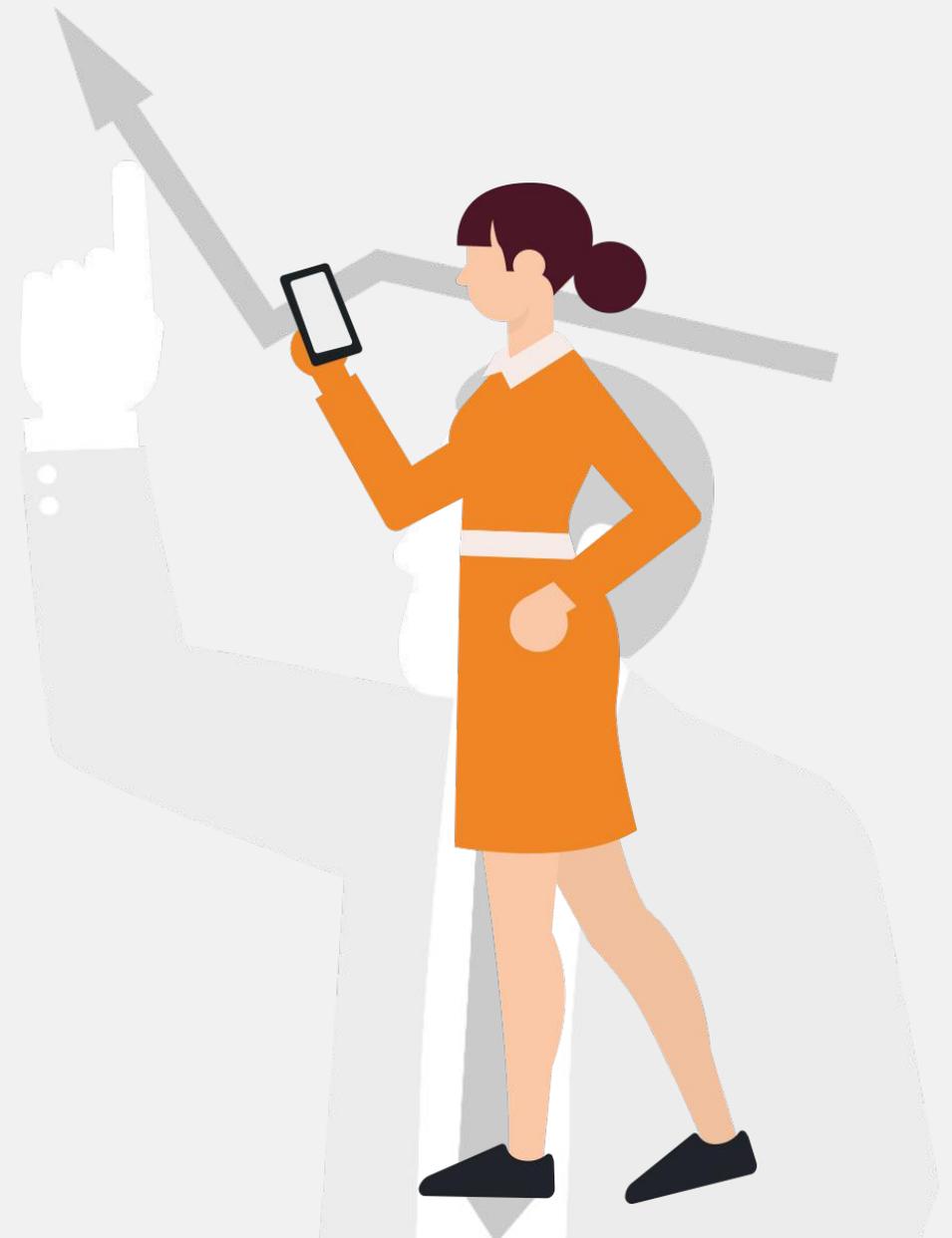
El propósito de este workshop es validar a través de la metodología de Design Thinking ideas y resolución de grandes retos de negocio.

Este lúdico Workshop está diseñado para equipos de trabajo que estén dispuestos a retar al estatus quo y cambiar las formas tradicionales de generar innovación.



# CONTENIDO TEMÁTICO

1. Fundamentos de Design Thinking
2. Mapeo del requerimiento planteado.
3. Empatizar con el cliente: descubriendo problemas
  - Construcción colectiva de conocimiento
  - Diseñando entrevistas
  - Mapa de empatía
  - Observación
4. Definir necesidades: comprendiendo al mercado
  - Customer Journey
  - Blue print
5. Idear soluciones creativas
  - Uso de herramientas para la generación de ideas
  - Scamper
  - Matriz de decisiones
  - Propuesta de valor
6. Prototipar para probar
  - Modelado de prototipos
  - Storyboard
7. Evolucionar para innovar
  - Evaluar con los usuarios
  - Malla receptora de información



**Duración: 16 horas**

## MÓDULO 3: BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM)

Los participantes aprenderán sobre la importancia de la gestión de procesos en la organización; así como, lograr aplicar los pasos fundamentales a considerar al momento de definir y modelar los procesos de negocio dentro de su ciclo de vida.

---



# CONTENIDO TEMÁTICO

## 1. Fundamentos Business Process Management

- ¿Qué es BPM?
- Evolución y beneficios de BPM
- Riesgos al implementar BPM

## 2. Ciclo de Vida de BPM

- Fases del ciclo de vida de BPM
- Roles clave en BPM

## 3. Modelado de Proceso

- Método del modelado de procesos
- Estructura y combinación de procesos
- Decisiones excluyentes
- Ejecución paralela
- Decisiones incluyentes

**Duración: 8 horas**

## MÓDULO 4:

# Management 3.0

---

Se está re-definiendo el concepto de liderazgo, innovación y gestión. Este módulo promueve la responsabilidad de grupo de trabajo para encontrar la manera más eficiente en que una empresa logre sus objetivos, manteniendo la felicidad de los trabajadores como prioridad.

El objetivo de este módulo es apoyar a las organizaciones a generar crecimiento y convertirse en un Great Place to Work. Management 3.0 es el futuro del Management.

---

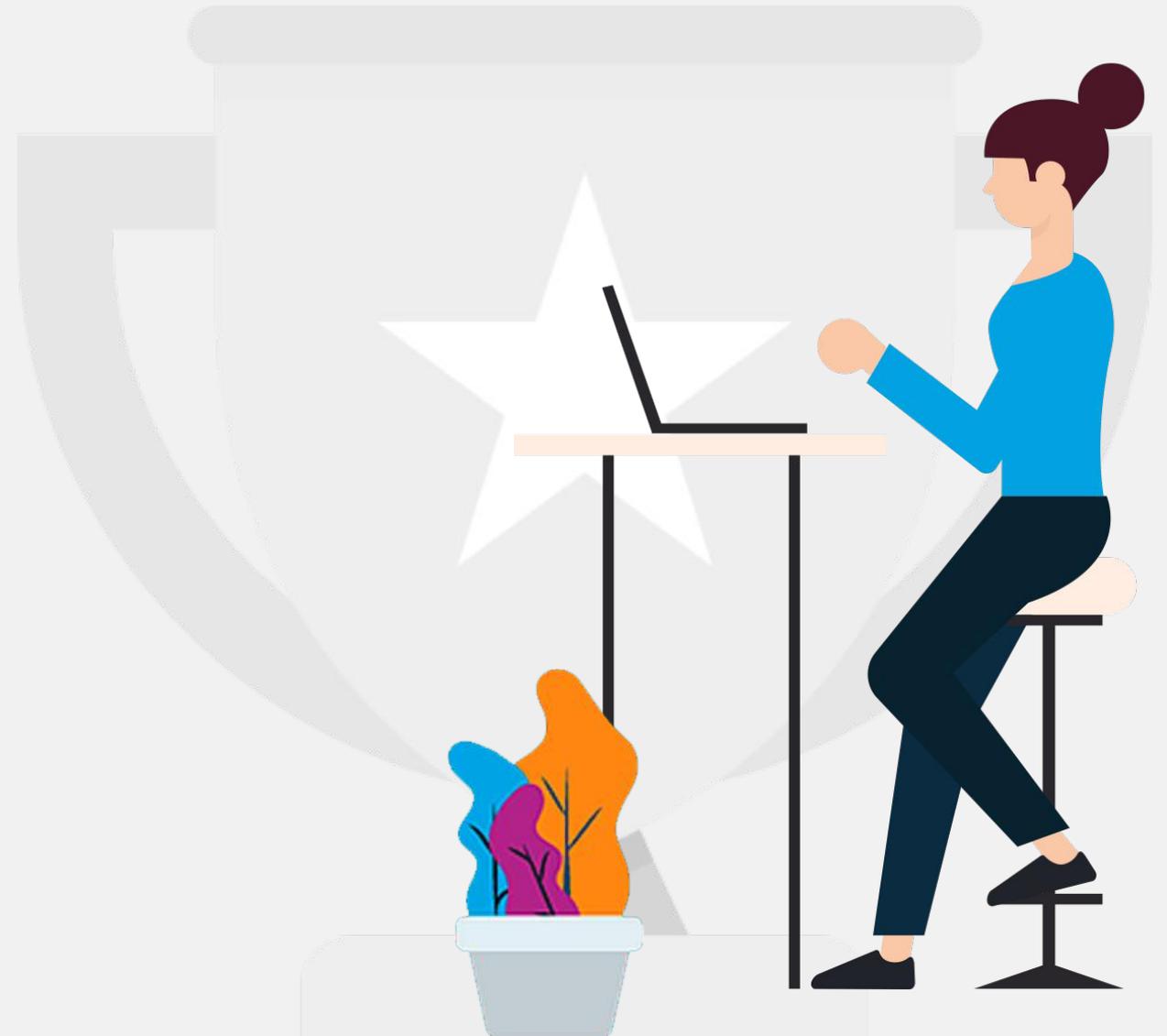
Management 3.0 está considerado como el marco de gestión mejor alineado con el mundo de Agile, este responde a la pregunta de cuál debe ser el papel de los Gerentes en una empresa Ágil.

En este módulo recogemos prácticas Ágiles de gestión de los principales referentes mundiales contemplando técnicas empleadas por las empresas más innovadoras del mundo para motivar a los trabajadores, crear equipos de alto rendimiento, promover entornos creativos, potenciar la Agilidad y enamorar a los clientes.



# CONTENIDO TEMÁTICO

1. Gestión Ágil
2. Mindset Ágil
3. Auto- motivación
4. Auto- organización
5. Establecimiento de metas
6. Desarrollo de competencias
7. Estructuras organizacionales
8. Gestión del cambio
9. Taller de entrenamiento



Duración: 16 horas

## MÓDULO 5: Scrum Master

En Scrum se realizan entregas parciales y regulares del producto final, priorizadas por el beneficio que aportan al receptor del proyecto. Por ello, Scrum está especialmente indicado para proyectos en entornos complejos, donde se necesita obtener resultados pronto, donde los requisitos son cambiantes o poco definidos, donde la innovación, la competitividad, la flexibilidad y la productividad son fundamentales



# CONTENIDO TEMÁTICO

1. SCRUM elementos primordiales
2. Scrum & Agile
3. Product Backlog
  - Qué es el Product Backlog
  - Cómo se define la lista de pendientes del producto
  - Recomendaciones
4. Planeación Ágil
  - Planeando el SPRINT
  - Definiendo el criterio de fin de tareas
  - El juego de planeación
  - Comunicación Ágil
5. Preparando un SPRINT específico
  - Reuniones de planeación del SPRINT
  - Estimación Ágil
6. Seguimiento y control ágil
  - Actualización diaria
  - Comunicación
  - Gráfica Burnout (Burnout Chart)



**Duración: 16 horas**

## MÓDULO 6:

# Lean Change Management

Este módulo está diseñado para mostrarte cómo utilizar las técnicas Agile y Lean para facilitar el cambio organizacional.

Lean Change Management es un enfoque moderno para la administración del cambio que toma ideas de Lean Startup, Agile, Organizational Development y Change Management para ayudarte a descubrir el mejor foco para el cambio al que te enfrentas.

Aprenderás qué es Agile y cómo aplicar el pensamiento Agile a los programas de cambio, así como muchas buenas prácticas y herramientas ligeras de planificación y exploración para que tu cambio despegue y se encamine en la dirección correcta.



# CONTENIDO TEMÁTICO

1. El ciclo Lean Change Management
2. Como las Personas experimentan el cambio
3. Como crear Alineación para el cambio
4. Como diseñar Experimentos de cambio
5. Como Diseñar tu propio framework de cambio



**Duración: 16 horas**

# ESPECIFICACIONES E INVERSIÓN



# ESPECIFICACIONES

---

80 horas, incluyen 4 horas de presentación final de proyectos

## Sede:

Hotel Holiday Inn Express Boulevard Hermanos Serdán 45, Amor, 72140 Puebla, Pue



# ESPECIFICACIONES E INVERSIÓN

## TIEMPOS:

Inicio: 20 de Septiembre  
Duración: 80 horas

## CALENDARIO DE SESIONES:

20	21	27	28	<b>Septiembre</b>					
04	05	11	12	18	19	25	26	<b>Octubre</b>	
08	09	15	16	22	23	29	30	<b>Noviembre</b>	



# ESPECIFICACIONES E INVERSIÓN

## INVERSIÓN

Inversión: \$ 22,000 (más IVA)

## DATOS BANCARIOS

Banco: BBVA

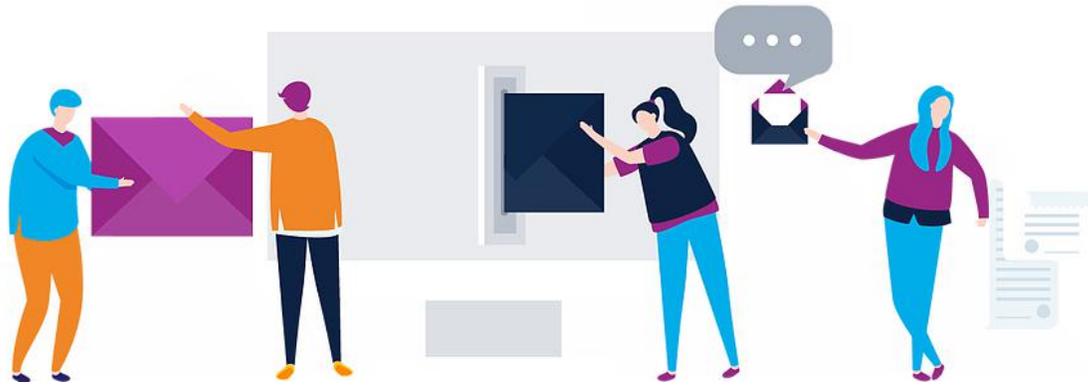
Nombre: MIND UP ACADEMY MEXICO SC

Cuenta: 0113239179

CLABE: 012650001132391794



# Contacto



## Ciudad de México

Corporativo Antara Polanco I,  
Piso 5  
Miguel de Cervantes Saavedra  
S/N  
Col. Granada 11520 Ciudad de  
México

☎ 2223 246861 ó 2223 247306

Teléfono: (55) 8000 1781

Mail: info@mindupacademy.mx

## Puebla

Edificio Escala Town Center  
Sonata Paseo Opera # 9, Piso 1  
Int. 104, Lomas Angelópolis  
72830, Puebla, Puebla.

☎ 2223 246861 ó 2223 247306

Teléfonos: (222) 785 0116 /

(222) 785 0118

Mail: info@mindupacademy.mx

[www.mindupacademy.mx](http://www.mindupacademy.mx)

Twitter: [@MindupAcademy](https://twitter.com/MindupAcademy)

Facebook: [/MindUpAcademy](https://facebook.com/MindUpAcademy)

Linked In: [/company/mindupacademy](https://linkedin.com/company/mindupacademy)



# Mind Up Academy

Liberamos tu Potencial

**mind**  
**up** ACADEMY